

Unternehmenspolitik



Die Unternehmenspolitik des Stiftungsbereiches proWerk | Betriebe Bethel sowie der proJob.Bethel gGmbH ist darauf ausgerichtet, die Vision der v. Bodelschwingschen Stiftungen Bethel „Bethel - Gemeinschaft verwirklichen“ einzulösen. Die strategischen Entwicklungsschwerpunkte des Stiftungsverbands sowie die Ziele unseres Stiftungsbereiches aus dem Mehrdimensionalen Zielsystem sind hierbei grundlegende Orientierung. Chancen, Risiken sowie rechtliche, gesellschaftliche Entwicklungen und aktuelle Tendenzen im Wettbewerbsumfeld werden hierbei regelmäßig in einem strukturierten Prozess analysiert.

Unsere Vision „Bethel - Gemeinschaft verwirklichen“ nimmt das selbstverständliche Zusammenleben, das gemeinsame Lernen und Arbeiten aller Menschen in ihrer Verschiedenheit, mit gleichen Rechten und Chancen in der Gesellschaft in den Blick. Im Sinne der UN-BRK treiben wir die Inklusion voran. Menschen, die unsere Hilfen in Anspruch nehmen, betrachten wir als unsere Auftraggeberinnen und Auftraggeber.

Auf dieser Grundlage arbeiten wir mit den Leistungsträgern

(u. a. Rehabilitation, Grundsicherung, Arbeitsförderung) konstruktiv in einem offenen Dialog zusammen. Für unsere gewerblichen und privaten Kunden bieten wir Produkte und Dienstleistungen zur vereinbarten Zeit, Qualität und zu fair kalkulierten Preisen.

In unserer Arbeit sowie in der Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Lieferanten legen wir großen Wert auf die Berücksichtigung und Einhaltung von sozialen Standards. Deshalb distanzieren wir uns von jeder Art der Korruption, prekären Arbeitsverhältnissen (z.B. Lohndumping), Diskriminierung oder der Beschäftigung von Kindern und Jugendlichen außerhalb rechtlicher Vorschriften.

Mit unserem Integrierten Managementsystem überprüfen und optimieren wir kontinuierlich unsere Abläufe und Strukturen. Unsere Fehler und die Reklamationen unserer Partner werden von uns transparent gemacht und systematisch bearbeitet. Ziel ist hierbei, für möglichst viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Entwicklungs- und Lernprozesse zu initiieren und die Qualität zu steigern.

Kunden-/Auftraggeberzufriedenheit



Unsere Auftraggeber/Kunden sind unsere Partner. Wir wollen die Wünsche und künftigen Aufgabenstellungen unserer Auftraggeber/Kunden frühzeitig erkennen und zuverlässig lösen. Ein Maßstab hierfür ist die Rückäußerung unserer Kunden zu ihrer Zufriedenheit, die wir u. a. in regelmäßig wiederkehrenden Befragungen erheben.

Wir verpflichten uns mit Ressourcen effizient und schonend umzugehen. Dabei ist uns bewusst, dass unsere Tätigkeiten die Umwelt beeinträchtigen. Es ist unsere Pflicht, diese Be-

einträchtigung und den Einsatz von Energie im Rahmen der wirtschaftlichen und technischen Möglichkeiten und mittels durchdachter Abläufe auf das mögliche Minimum zu reduzieren.

Wir halten gesetzliche Anforderungen und behördliche Auflagen ein. Durch konsequente Anwendung unseres integrierten Managementsystems (u. a. nach den Normen ISO 9001 / ISO 50001 / PEFC™ /AZAV) unterliegen unsere Prozesse einer kontinuierlichen und ständigen Verbesserung. Hierzu notwendige Ressourcen stellen wir zur Verfügung.

Mitarbeiterzufriedenheit



Die Gleichberechtigung/gleiche Behandlung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stellt eine wichtige Basis der Zufriedenheit dar.

Ein wichtiger Zufriedenheitsindikator stellt zudem die regelmäßige Befragung unserer Reha-Leistungsnehmer sowie der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dar. Um unsere Reha-Leistungen kontinuierlich zu verbessern, nehmen wir zudem an einem jährlichen, bundesweiten REHA-Benchmark von Werkstätten für behinderte Menschen teil.

Die Qualifikation, Information und Motivation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist grundlegende Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg. Deshalb ist es ein Anliegen, die

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu informieren und durch Schulungen mit dem notwendigen Wissen zu unterstützen. Qualitätsbewusst handeln heißt für uns auch, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz im Unternehmen zu fördern. Daher ergreifen wir alle notwendigen Maßnahmen, um das Arbeitsumfeld sicher und den individuellen Bedürfnissen angemessen zu gestalten. Im Rahmen des Betrieblichen Gesundheitsmanagement werden unsere Präventionsmaßnahmen kontinuierlich überprüft und ausgebaut. Wir verpflichten uns mit Ressourcen effizient und schonend umzugehen.